



Algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtshandelingen en verbintenissen waarbij Viaron B.V., handelend onder de naam Viaron werving, selectie en detachering, producten, werkzaamheden en/of diensten levert, ook als deze niet nader in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.

Viaron is gevestigd te Harderwijk en kantoorhoudende te Harderwijk aan Oosteinde 35a en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Harderwijk onder nummer 12345678.

GEDRAGSREGELS

Viaron zal geen directe inspanningen leveren om werknemers van opdrachtgevers te benaderen voor een functie elders. Uitgezonderd zijn situaties waarbij de opdrachtgever hier zelf om verzoekt. Viaron zal zorgvuldig omgaan met aangenomen opdrachten en uiterste discretie in acht nemen ten aanzien van alle partijen. Viaron werkt basis van het 'no cure no pay'-principe.

1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtgever: de partij die aan Viaron een aanbieding heeft gevraagd of met wie Viaron een overeenkomst is aangegaan.
- 1.2 Kandidaat: een door Viaron geselecteerde en aan opdrachtgever voorgedragen en/of besproken persoon.
- 1.3 Werknemer: een persoon die op basis van een (tijdelijke) arbeidsovereenkomst in dienst is bij Viaron en op verzoek van opdrachtgever zal worden gedetacheerd.
- 1.4 Werving & Selectie: De opdracht waarbij Viaron één of meer geschikt geachte kandidaten ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever selecteert en mondeling of schriftelijk bij die opdrachtgever introduceert. Van een succesvolle vervulling van zo'n opdracht is sprake zodra een door Viaron bij de opdrachtgever voorgestelde kandidaat daar in dienst treedt.
- 1.5 Detachering: Het tijdelijk inzetten van een werknemer van Viaron bij opdrachtgever teneinde onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.
- 1.6 Gedetacheerde: De werknemer van Viaron die ingezet is bij opdrachtgever teneinde onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.
- 1.7 Freelancer / Opdrachtnemer: een (rechts)persoon die buiten dienstbetrekking op basis van een overeenkomst van opdracht met Viaron op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden verricht.
- 1.8 Project: elk afgebakend en geconcretiseerd project van opdrachtgever zelf of van een derde, in het kader waarvan opdrachtgever behoefte heeft (voor zichzelf dan wel voor derden) aan één of meerdere personen voor het verrichten van werkzaamheden.
- 1.9 Projectovereenkomst: iedere afzonderlijke overeenkomst tussen Viaron en opdrachtgever betreffende een bepaald project, waarin de opdracht tot werving, selectie, detachering en/of interim(project)management van één of meerdere personen voor het betreffende project wordt vastgelegd.

Algemene voorwaarden

2. ALGEMEEN

- 2.1 Dit document bevat de tekst van de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Viaron en haar opdrachtgevers.
- 2.2 Eventuele Algemene Voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Viaron schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Viaron houdt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen d.m.v. schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever. Indien Viaron niet binnen twee weken na het verzenden van de kennisgeving aangetekend schriftelijk bezwaar van opdrachtgever ontvangt, zullen de gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden i.p.v. de op dat moment geldende Algemene Voorwaarden.
- 2.4 Indien Viaron binnen twee weken een aangetekend schriftelijk bezwaar van opdrachtgever ontvangt, zullen beide partijen in nader overleg treden.

3. AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Alle door Viaron gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een maximale geldingsduur van 10 werkdagen nadat zij door Viaron zijn gedaan dan wel verstuurd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Viaron komt alleen tot stand;
 - na ontvangst van een opdracht welke rechtstreeks het gevolg is van een aanbieding of offerte van Viaron en waarin opdrachtgever de aanbieding of offerte ongewijzigd aanvaardt;
 - na schriftelijke berichtgeving door Viaron dat zij een verstrekte opdracht aanvaardt.
- 3.3 Een tussen opdrachtgever en Viaron gesloten overeenkomst voor bepaalde duur kan niet eenzijdig worden opgeschort of tussentijdse beëindigd behoudens op grond van het bepaalde in de betreffende projectovereenkomst en/of in de artikelen 4.6, 7.2, 9.3 en artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden en met in achtneming van het in de genoemde artikelen bepaalde.

4. PRIJS EN BETALING

- 4.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief reiskosten, verblijfkosten en BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2 Betaling door opdrachtgever aan Viaron dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Viaron houdt zich het recht voor vooruitbetaling van haar werkzaamheden, producten of diensten te verlangen.
- 4.3 Bij te late betaling is opdrachtgever met ingang van de vervaldag van de facturen van rechtswege een onmiddellijk opeisbare vertragingsrente van 1,5% per maand over het openstaande bedrag verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.
- 4.4 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtsbijstand van Viaron daaronder begrepen, die Viaron moet maken ten gevolge van de niet nakoming door opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever. Eventuele buitenrechtelijke

Algemene voorwaarden

incassokosten van Viaron worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom op de vordering, met een minimum van € 150,-.

- 4.5 Viaron heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de opdrachtgever aan al zijn opeisbare betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 4.6 Viaron heeft het recht haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te wijzigen d.m.v. schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever. In geval een dergelijke wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 5%, heeft opdrachtgever het recht de betreffende overeenkomst tussentijds te beëindigen, mits zulks geschiedt binnen dertig dagen na ontvangst van de aankondiging van de prijs- of tariefsverhoging door middel van een aangetekend schrijven aan Viaron.

5. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 5.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van in het kader van (de uitvoering van) een opdracht verkregen informatie met betrekking tot de andere partij en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of bekend behoort te zijn. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.
- 5.2 Viaron zal in de overeenkomst met werknemer/opdrachtnemer die door Viaron wordt ingeschakeld, een bepaling doen opnemen waarin de betrokkene(n) wordt/worden verplicht tot geheimhouding tegenover alle derden wat betreft gegevens m.b.t. opdrachtgevers onderneming die hem in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden bekend zijn geworden en waarvan redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze een vertrouwelijk karakter hebben.

6. UITVOERING OPDRACHTEN EN MEDEWERKING OPDRACHTGEVER

- 6.1 Viaron zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtgever zal Viaron steeds tijdig alle voor een project nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen, welke informatie juist en volledig dient te zijn.
- 6.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Viaron is gesteld en/of indien de plaats waar Viaron of opdrachtnemer werkzaamheden moet uitvoeren dan wel diensten moet verlenen niet conform de afspraken ter beschikking van Viaron zal staan en/of indien de opdrachtgever nalaat, voorzover vereist, handelingen en voorstellen van Viaron te accorderen, of opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Viaron voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Viaron leiden en kunnen door Viaron te maken extra kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7. TERMIJNEN

- 7.1 Alle door Viaron aan opdrachtgever genoemde termijnen, waaronder de termijnen van aanbiedingen en vervanging, waarbinnen zij uitvoering zal geven aan verplichtingen op grond van een overeenkomst met opdrachtgever, zijn door Viaron naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Deze termijnen hebben voor Viaron echter geen bindend karakter.
- 7.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Viaron en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een in dat overleg vastgestelde voor de

Algemene voorwaarden

opdrachtgever onacceptabele overschrijding van termijnen, kan worden beschouwd als grond van ontbinding van de overeenkomst, met in achtneming van het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

8. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 8.1 Viaron is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Viaron.
- 8.2 Voorts sluit Viaron iedere aansprakelijkheid uit voor schade, van welke aard ook, welke is veroorzaakt, al dan niet binnen het kader van het project, door ten gevolge van het (niet naar behoren) functioneren van een werknemer/opdrachtnemer.
- 8.3 In geen geval is Viaron aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (waaronder bedrijfsschade en schade wegens gedeerde winst e.d.) door welke oorzaak dan ook ontstaan.
- 8.4 Viaron aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor directe letsel- en zaakschade veroorzaakt door haar ondergeschikten of hulppersonen als bedoeld in artikel 6:170 respectievelijk 6:171 BW in het kader van hun taakuitoefening, indien en voor zover de door Viaron afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in verband met de betreffende schade tot uitkering overgaat. Voor schade die het gevolg is van toerekenbare schuld van haar ondergeschikten respectievelijk hulppersonen is Viaron echter nimmer aansprakelijk.
- 8.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever de schade onverwijld, doch in geen geval later dan tien werkdagen na het ontstaan daarvan d.m.v. een aangetekend schrijven bij Viaron heeft aangemeld.
- 8.6 Opdrachtgever vrijwaart Viaron tegen aanspraken van derden ter zake van door deze derden geleden of te lijden schade verband houdende met de door Viaron aan opdrachtgever geleverde diensten en/of schade veroorzaakt door een (gedetacheerde) werknemer en/of opdrachtnemer (al dan niet binnen het kader van het project), voor zover het schade betreft die op grond van dit artikel 8 niet op Viaron zou kunnen worden verhaald indien de betreffende schade door opdrachtgever zelf zou zijn geleden.
- 8.7 Opdrachtgever zal werknemer van Viaron die de schade heeft veroorzaakt niet aansprakelijk stellen, behoudens voorzover de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van de betreffende werknemer.
- 8.8 Het bepaalde in Artikel 8 geldt behalve ten aanzien van Viaron eveneens ten aanzien van opdrachtnemer die door Viaron is ingeschakeld. Hiertoe dient in dit artikel i.p.v. 'Viaron' 'opdrachtnemer' gelezen te worden.
- 8.9 Viaron baseert de selectie van kandidaten mede op de inlichtingen van die kandidaten en referenten verstrekken. Viaron vertrouwt erop dat de aldus verstrekte informatie juist is, en kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld in het geval dat deze informatie onjuist of misleidend blijkt te zijn.

9. BIJZONDERE BEPALINGEN; DETACHERING EN FREELANCERS

- 9.1 In geval de werknemer/opdrachtnemer van Viaron ten kantore van de opdrachtgever werkzaamheden verricht zal de opdrachtgever kosteloos alle, voor de uitoefening van de werkzaamheden noodzakelijke, faciliteiten ter beschikking stellen.

Algemene voorwaarden

- 9.2 Indien opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd aan Viaron kenbaar heeft gemaakt dat een werknemer/opdrachtnemer niet naar behoren functioneert, zullen partijen in overleg treden over eventuele vervanging van deze werknemer/opdrachtnemer. Indien Viaron na evaluatie en beoordeling van bezwaren van opdrachtgever besluit tot vervanging, zal Viaron zich inspannen om zo spoedig mogelijk een geschikte vervanger te vinden. In dat geval zullen partijen in overleg treden over de financiële gevolgen van de vervanging.
- 9.3 Viaron zal nimmer aansprakelijk zijn voor een beëindiging van de werkzaamheden door de werknemer/opdrachtnemer, ook indien dit geschiedt zonder in achtneming van enige termijn. In dit geval zal de opdrachtgever Viaron een redelijke termijn gunnen om voor vervanging zorg te dragen. Indien Viaron hier niet binnen de hiervoor genoemde redelijke termijn zorgt, zal dit voor opdrachtgever grond voor ontbinding opleveren. Viaron zal echter nimmer gehouden zijn tot enige schadevergoeding.
- 9.4 Opdrachtgever is gehouden om alle veiligheidsmaatregelen te treffen, zoals die krachtens artikel 7:658 BW redelijkerwijs verwacht kunnen worden. Opdrachtgever zal Viaron vrijwaren voor alle aanspraken die het gevolg zijn van het onvoldoende nakomen van voormelde verplichting.
- 9.5 Gedurende de looptijd van de projectovereenkomst en één jaar na beëindiging van de projectovereenkomst, is het opdrachtgever niet toegestaan, rechtstreeks voor zich, dan wel middels en/of voor derden, een arbeidsovereenkomst aan te gaan met werknemer, opdrachtnemer en/of natuurlijk persoon die namens opdrachtnemer feitelijk de opdracht uitvoert, of deze (rechts)personen anderszins zonder tussenkomst van Viaron werkzaamheden voor zich te laten al dan niet tegen vergoeding.
- 9.6 Bij een overtreding van artikel 9.5 is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst door het enkele feit van de overtreding aan Viaron een direct opeisbare boete van € 12.000,- verschuldigd voor elke overtreding, c.q. iedere dag dat de overtreding voortduurt of zich herhaalt, onverminderd het recht van Viaron op volledige vergoeding van haar schade.

10. BIJZONDERE BEPALINGEN; WERVING EN SELECTIE

- 10.1 Werving en selectie door Viaron geschiedt op basis van 'no cure no pay'.
- 10.2 Bij een succesvolle bemiddeling, derhalve indien en zodra een arbeidsovereenkomst tot stand komt tussen opdrachtgever en een door Viaron geselecteerde kandidaat, is de opdrachtgever een fee verschuldigd van een vooraf te bepalen % van het bruto jaarsalaris + reserveringen en overige emolumenten (bonus, 13^e maand etc.). Onder bruto jaarsalaris wordt verstaan het vaste bruto jaarsalaris dat in het eerste volle jaar aan de kandidaat zal worden voldaan (o.b.v. een volledige werkweek bij opdrachtgever en een dienstverband van 1 volledig kalenderjaar), inclusief het vakantiegeld.
- 10.3 De verschuldigde vergoeding wordt bij tekenen arbeidscontract gefactureerd, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 10.4 In geval van beëindiging van het dienstverband door de kandidaat bij de opdrachtgever om welke reden dan ook binnen 1 maand na aanvangsdatum, start Viaron in overleg met opdrachtgever een nieuwe selectieprocedure voor een nieuwe kandidaat. 10.5 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om een door hem afgewezen kandidaat binnen 12 maanden na de afwijzing rechtstreeks of via derden, middellijk een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht aan te bieden of anderszins werkzaamheden voor of ten behoeve zich te laten verrichten. Voorts is het

Algemene voorwaarden

opdrachtgever verboden om door hem afgewezen kandidaten voor te dragen aan derden. Bij overtreding van het voorgaande zal opdrachtgever aan Viaron een boete verbeuren van € 5.000,- per overtreding c.q. per dag dat de overtreding voortduurt.

11. ONTBINDING

- 11.1 Indien één der partijen, één of meer van haar uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en niet binnen een redelijke termijn nadat de andere partij haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, alsnog voor een juiste nakoming van de overeenkomst zorgdraagt, zal de andere partij deze overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst kunnen ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij.
- 11.2 Indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel diens faillissement wordt aangevraagd en/of indien aan hem surseance van betaling wordt verleend, dan wel hierom wordt verzocht, kan de andere partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden d.m.v. een aangetekend schrijven aan eerstgenoemde partij. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt, zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 11.3 In geval de ene partij beroep doet op overmacht en deze periode langer dan drie maanden heeft geduurd, of zal duren, kan de andere partij de overeenkomst onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden d.m.v. een aangetekend schrijven aan de eerstgenoemde partij.
- 11.4 Bedragen die Viaron vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Viaron, dan wel middels werknemer of opdrachtnemer, reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

12 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 12.1 Alle rechtshandelingen van Viaron en verbintenissen tussen Viaron en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Bij geschillen staat het ieder der partijen vrij - indien zij in overleg niet tot overeenstemming kunnen komen - zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden. In ieder geval is de rechtbank 's-Gravenhage bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen.